

Mailen

Emne: Vedr. din ordre 1023322

Fra: Telefonbutikken Kundeservice <kundeservice@telefonbutikken.dk>

Dato: Mandag 14-09-2026 09:06

Til: Gitte Lind Hansen <gittelhansen2@mail.dk>

Kære Gitte

Tusind tak for din ordre på en ny iPhone 17, 256 GB, Lavendel hos Telefonbutikken.

Jeg må desværre fortælle, at vi grundet en lagerfejl alligevel ikke har telefonen på lager i farven "Lavendel".

Jeg kan dog tilbyde dig en iPhone 17, 256 GB, hvid i stedet. Som en kompensation for fejlen vil vi gerne sende dig et gratis lavendelfarvet cover. Du kan blot svare direkte på denne mail.

Du er selvfølgelig også velkommen til at annullere ordren eller vente på at vi får den på lager igen.

Jeg beklager endnu engang fejlen, men ser frem til at høre fra dig.

Med venlig hilsen

Mie Almann

Kundeservicemedarbejder

Ordliste

Ord	Forklaring
Kompensation	En erstatning som plaster på såret for en fejl.
Lavendel	En lilla farvenuance.
Annullere	At trække noget tilbage / fortryde.

Opgave 1

Svar på spørgsmålene.

1. Hvornår er mailen sendt?

2. Hvem har sendt mailen?

3. Hvem er mailen sendt til?

4. Hvad handler mailen om?

5. Hvorfor kan Gitte ikke få telefonen?

6. Hvad tilbyder butikken?

7. Kan man annullere ordren?

8. Hvordan skal man give svar?

Opgave 2

Sæt X

Sætning	Sandt	Falsk
Gitte har sendt mailen.		
Mailen er sendt fra "Golfbutikken"		
Gittes nye iPhone er ikke på lager i farven "Lavendel".		
Butikken tilbyder et cover som kompensation.		
Butikken tilbyder ingen kompensation.		
Gitte må også gerne vente på at telefonen kommer på lager igen.		

Opgave 3

Tegn en streg fra ordene til de rigtige betydninger.

Lavendel	At varen ikke er på lager alligevel.
Annullere	En lilla farvenuance.
Lagerfejl	At fortryde noget.

Opgave 4

Sæt X ved det mest passende svar til beskeden.

- ☐ Jeg vil gerne tage imod jeres tilbud.
- ☐ Jeg kan godt lide telefoner.
- ☐ Jeg har ikke bestilt en telefon.
- ☐ Jeg arbejder ikke for dig.

Opgave 5

Skriv et pænt svar til Mie, hvor du fortæller at du gerne vil tage imod tilbuddet om en anden farve telefon og et gratis cover.

Opgave 6

Skriv et pænt svar til Mie, hvor du fortæller at du gerne vil have en lavendelfarvet telefon, så du vil gerne annullere ordren.
